

Formation FONDAMENTAUX ISO9001

Durée

1 jour soit 7h

Prérequis

Aucun prérequis.

Formation en français

Objectifs

- Identifier les nouvelles évolutions de la norme ISO9001v2015
- Connaître les objectifs et la finalité de la norme

Profils des stagiaires

Personne appelée à gérer un Système Management Qualité ISO 9001.

Responsable Direction, Responsable Administratif, Cadres, Responsable processus qualité.

Modalités de réalisation

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : toute demande de participation de personnes en situation de handicap, sera étudié par le formateur en relation avec le lieu d'accueil.
- Horaires de formation, exemple : 8h-12h et 14h-17h. Les horaires peuvent être adaptés.
- Lieu de formation : intra-entreprise

Contenu

- Évolutions
 - Structure HLS
 - Les 7 principes de la Qualité
 - Exigences communes avec ISO45001 et ISO14001
- Exigences
 - Leadership
 - Approche processus
 - Risques et opportunités
 - Ressources humaines
 - Compétences,
 - Connaissances,
 - Sensibilisation,
 - Communication
 - Infrastructures, environnement,
 - Équipements de mesure
 - Informations documentées
 - Planification des activités opérationnelles
 - Exigences sur les produits et services

- Conception et développement
 - Prestataires externes, processus externalisés
 - Production, prestation de service
 - Libération des produits et services
 - Évaluation des performances
 - Amélioration, non-conformité, actions correctives
- Conclusion

Organisation

Nos principes de travail :

La méthode de formation active optimise le temps passé en formation en facilitant les apprentissages par une mise en pratique systématique sous forme d'échanges et d'exercices.

Les conditions de réussite de votre projet :

La réussite individuelle du client à sa formation est conditionnée par son engagement au cours des différentes étapes du processus : exercices préliminaires, cours théoriques, exercices pratiques, mises en situations, actions en intersessions, ...

Équipe pédagogique

La formation proposée s'appuie sur l'expertise du formateur Philippe VINCENT, expert dans les systèmes de management QSE en entreprise depuis plus de 25 ans, formateur et coach certifié ACC-ICF.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires en salle dédiée à la formation
- Documents et supports de formations projetés
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Questionnaire, test d'introspection personnel
- Jeux de cartes
- Exercices créatifs, dessins, pratiques corporelles, ...
- Jeux de rôles

Dispositif de suivi de l'exécution de l'accompagnement

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Coaching des stagiaires en fin de formation
- Formulaire d'évaluation de formation à chaud et à froid

Délais et conditions d'accès

A réception de la convention signée, le délai minimum de mise en œuvre est de 14 jours.
Le nombre de stagiaire minimum requis est de 2.

Tarifs

1 200 €/personnes

Contact

Philippe Vincent – Formateur ITG

Tél. : 06 48 26 17 81

Courriel : philippevincent@vipcoaching.fr

